

VÝROČNÁ SPRÁVA

2020



ALEJ
PORADENSKÉ CENTRUM

O NÁS

Občianske združenie ALEJ sme založili v roku 2015.

Sme občianske združenie, v rámci ktorého ako skupina žien poskytujeme poradenstvo, ochranu a podporu ženám, ktoré sú ohrozené násilím a ktoré zažívajú násilie v partnerských vzťahoch. Poskytujeme služby v oblasti násilia páchaného na ženách a v partnerských vzťahoch.

Pre ženy a ich deti sme vytvorili bezpečný a dôverný priestor, kde môžu zdieľať svoje skúsenosti s násilím, hovoriť o svojich potrebách a spolu s nami hľadať spôsob, ako môžu žiť v bezpečí.

Naším cieľom je eliminácia násilia a vytvorenie bezpečia, prekonanie izolácie, zmiernenie dopadov násilia, posilnenie a dosiahnutie spravodlivosti pre zraniteľnú skupinu žien a detí.



Všetky naše poradkyne majú dlhoročnú prax v oblasti násilia páchaného na ženách a na deťoch. Poskytujeme poradenstvo a informácie v rámci všetkých foriem násilia, vrátane sexuálneho násilia, stalkingu a postseparačného násilia.

Bezplatné a dlhodobé poradenstvo poskytujeme v rámci Bratislavského kraja podľa Zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách.

ALEJ poradenské centrum
E-mail: alejporadenskecentrum@gmail.com
Telefón: +421 911 417 778

NAŠE PRINCÍPY A VÝCHODISKÁ

NAŠ PRÍSTUP

Ženy, s ktorými hovoríme o násilí, vnímame ako partnerky. Partnerky v rámci rozhovorov, aj pri hľadaní riešení. Naš prístup je neposudzujúci, nedirektívny, individualizovaný a definovaný potrebami samotných žien.

Skúsenosť každej ženy je príbeh, ktorý sa vyvíja, mení a má svoj kontext. Má svoju vlastnú povahu, dynamiku, význam, dôsledky a ovplyvňujúce faktory. Chceme si vypočúť celý príbeh, z ktorého jednotlivé zážitky tvoria kúsok celého obrazu.

Podporu a bezplatné poradenstvo poskytujeme ženám v rozsahu a dĺžke, ktorá zodpovedá ich individuálnym potrebám.

Zameriavame sa aj na veľmi zraniteľné skupiny žien, ktoré sú izolované alebo majú viacnásobné znevýhodnenia a potrebujú dostatok informácií a prístup k podpore a pomoci.

Riešenie problému násilia v partnerských vzťahoch je dlhodobý a náročný proces.

Každá žena môže mať v rôznych obdobiach násilného vzťahu iný cieľ a potreby, a môže používať vlastnú kombináciu stratégií. Bez ohľadu na cieľ, ktorý si žena vyberie, posudzujeme súčasnú úroveň bezpečia jej a detí a v rámci poradenstva, poskytovania podpory a ochrany a z toho dôvodu:

- vytvárame prostredie a používame postupy, ktoré moc a kontrolu vkladajú do rúk žien,
- zameriavame sa na kontinuálne posilňovanie žien s cieľom dosiahnutia ich autonómie
- podporujeme ženy pri zvyšovaní sebadôvery pri rozhodovaní a rešpektujeme rozhodnutia, ktoré urobia.

V rámci poradenstva sa snažíme vytvárať také podmienky, ktoré vyhovujú potrebám žien, umožňujú im vytvárať zmeny a vedú k zvýšeniu ich bezpečia a dosiahnutiu spravodlivosti.

PRINCÍPY NAŠEJ PRÁCE

- Bezpečie žien a detí je našim najdôležitejším cieľom.
- Podpora a pomoc žene pre nás znamenajú spoluprácu a diskusiu so ženou.
- Nulová tolerancia násilia a zneužívania.
- Práca založená na silných stránkach žien - ženy vnímame ako aktívne a kompetentné.
- Zvyšovanie autonómie žien a rešpekt voči ich rozhodnutiam bez posudzovania a odsudzovania.
- Ocenenie významu skúseností žien a ich detí, nepochybňovanie ich zážitkov súvisiacich s násilím
- Dôvera, dôvernosc informácií a bezpečné prostredie.
- Poskytovanie informácií a priestoru na preskúmanie všetkých dostupných možností.
- Rozpoznanie hroziaceho alebo zvyšujúceho sa nebezpečia a aktualizovanie bezpečnostných plánov s ohľadom na riziká.
- Sme na strane ženy. Pri porušovaní práv žien a ich detí a pri páchaní trestných činov zaujímame zásadný a jasný postoj.
- Za násilie je zodpovedný výhradne jeho páchatel'.

Dlhodobé, kontinuálne poradenstvo a podporu poskytujeme aj pri riešení špecifických kategórií násilia, ako sú sexuálne násilie, stalking a postseparačné násilie, ktoré môže viesť k avizovaným zločinom (zločin nasledujúci po predchádzajúcom vyhrážaní sa zabitím alebo vážnym ublížením na zdraví) zo strany bývalých manželov / partnerov.

V rámci externej spolupráce sprostredkujeme právne poradenstvo a zastupovanie advokátmi.

ŠTANDARDY PORADENSKÉHO CENTRA

Služby poskytované prostredníctvom Poradenského centra ALEJ spĺňajú kritériá Minimálnych štandardov Rady Európy pre podporné služby pre ženy zažívajúce násilie a ich deti. Metodika práce, ako aj všetky postupy a procesy pri riešení problému násilia, sú v súlade s týmito štandardami.

Násilie na ženách ako príčina a dôsledok nerovnosti žien

Násilie v partnerských vzťahoch chápeme ako rodovo podmienené násilie mužov voči ženám, ktoré sa vyskytuje počas vzťahu alebo po odlúčení a je založené na nerovnováhe moci medzi mužmi a ženami v spoločnosti a vo vzťahu. Charakterizuje ho kombinácia donucovacieho a kontrolujúceho správania.

Bezpečie a ochrana

Bezpečie žien a detí je základným princípom pri poskytovaní našich služieb a našim najdôležitejším cieľom. Otázku bezpečia zvažujeme spolu so ženou pri plánovaní všetkých intervencií a jednotlivých krokov v rámci celého poradenského procesu. Tento princíp sa odráža vo všetkých postupoch a metódach našej práce.

Ľudská dôstojnosť a rešpekt

Ľudská dôstojnosť a rešpekt sú našimi základnými hodnotami a sú súčasťou nášho etického kódexu. Rešpektujeme individualitu žien a detí a ich právo na autonómne rozhodnutia. Skúsenosti žien a detí s násilím nespochybňujeme a nebagatelizujeme ich. Naše služby sú poskytované profesionálne, vrátane empatickej a neviktimizujúcej komunikáciu.

Potreby žien

Naše služby sú komplexné a vychádzajú z princípu individuálnych potrieb žien a detí, ktoré sa v rámci procesu poradenstva a vplyvom rôznych faktorov môžu meniť.

Rôznorodosť a spravodlivý prístup

So ženami, s ktorými spolupracujeme, zaobchádzame s rešpektom k ich kultúrnemu pozadiu, etnicite, veku a znevýhodneniu. Riadime sa princípom nediskriminácie a zohľadňujeme rôznorodosť žien a ich detí, ako aj ich potrieb.

ŠTANDARDY PORADENSKÉHO CENTRA

Právne zastupovanie a obhajoba práv žien

Ženám, ktoré sa na nás obrátia, sa snažíme sprostredkovať pro-bono právne poradenstvo a zastupovanie. Spolupracujeme len s právničkami a právnikmi, ktorí sú citliví na tému partnerského násillia a rozumejú problému násillia páchaného na ženách a ich deťoch. Práva a záujmy žien a ich detí presadzujeme aj v kontakte s inými inštitúciami.

Posilnenie žien

Ženy podporujeme, aby získali kontrolu nad svojimi životmi. Posilňujeme ich sebadôveru, sebaúctu a ich povedomie ohľadne ľudských práv, vrátane práva na život bez násillia. Vytvárame individuálny plán vychádzajúci z potrieb jednotlivých žien. Ženám poskytujeme všetky informácie tak, aby mohli pre seba a pre svoje deti urobiť čo najlepšie informované rozhodnutia.

Participácia žien na rozvoji a riadení služieb

Poskytovanie našich služieb je riadené demokraticky a participatívne so ženami. Podporujeme ich, aby nám poskytovali spätnú väzbu, zapájali sa do zlepšovania našich služieb a informujeme ich o zmenách v rámci organizácie.

Dôvernôst informácií a ochrana osobných údajov

Poradenské centrum má jasne definované postupy zaobchádzania s dôvernými informáciami a osobnými údajmi. Za týmto účelom máme vypracovaný bezpečnostný plán, ktorý o. i. určuje pravidlá pre zabezpečenie ochrany a utajenia osobných údajov, ako aj zdieľanie informácií tretím stranám. Presné miesto, kde sídli poradenské centrum, oznamujeme ženám pred samotným stretnutím.

Podpora a práca s deťmi

V rámci poskytovania služieb pracujeme aj s deťmi žien zažívajúcich násillie, resp. s vlastnou skúsenôstou s násillím a rešpektujeme ich špecifické potreby.

Súčasťou našej práce sú aj

Koordinovaná odozva a multiinštitucionálna spolupráca

Prevenia a spoločenská zmena

Zber a vyhodnocovanie dát

FORMY A ROZSAH NAŠEJ PRÁCE A PORADENSTVA

Osobné ambulantné poradenstvo

Sprevádzanie

Sprostredkovanie právnej pomoci

Poradenstvo v oblasti dokumentovania násilia

Asistencia pri príprave a sumarizácii dokumentov pre ďalšie konania

Konzultácia/ Spolupráca s inštitúciami

Vyhľadávacia činnosť

Dokumentovanie poskytnutého poradenstva

Špecificky sa zameriavame na poradenstvo mladým a dospelým ženám so skúsenosťou so sexuálnym násilím a sexuálnym obťažovaním.

POSKYTOVANIE INFORMÁCIÍ

V rámci poradenstva poskytujeme tiež informácie o:

- dynamike násilia v partnerských vzťahoch,
- všetkých formách násilia - vrátane sexuálneho násilia, stalkingu a postseparačného násilia
- ľudských právach a právach žien,
- hraniciach vo vzťahu,
- dopadoch násilia na ženy a deti,
- význame rozpoznania rizika a plánovania bezpečia,
- stratégiách na zníženie a zastavenie násilia,
- možnostiach a riešeníach, ktoré sú k dispozícii,
- ekonomickom násilí a zneužívaní a o možných riešeníach.

POMOC A PODPORA ŽENÁM ZAŽÍVAJÚCIM NÁSILIE

V roku 2020 sme pomoc a podporu ženám zažívajúcim násilie poskytovali najmä vďaka podpore z Európskeho sociálneho fondu a Európskeho fondu regionálneho rozvoja (Operačný program Ľudské zdroje). V rámci realizácie projektu sme poskytovali poradenstvo ženám zažívajúcim násilie v partnerských vzťahoch, resp. zo strany blízkej či inej osoby.

Vzhľadom na situáciu v súvislosti s pandémiou COVID-19 sme zaznamenali nárast prípadov násilia. Z uvedeného dôvodu sme neboli schopní pokryť naše služby výhradne z projektu. Významnú časť poradenských úkonov sme tak vzhľadom na nedostatok iných finančných prostriedkov v rámci roka 2020 zabezpečili prostredníctvom vlastnej dobrovoľníckej činnosti. V období pandémie COVID-19 sme rozšírili hodiny, počas ktorých mohli ženy využiť služby poradenského centra.

**V ROKU 2020 SME V RÁMCI
PORADENSTVA POSKYTLI 501
ÚKONOV.**

(1 úkon = 10 minút - 3 hodiny)

Počas roka 2020 poskytovali bezplatné poradenstvo v PC ALEJ 3 poradkyne.

**V ROKU 2020 SME POSKYTLI
PORADENSTVO CELKOM 86 ŽENÁM,
Z TOHO 79 NOVÝM KLIENTKAM A
14 TRETÍM OSOBÁM.**

Naším cieľom je dosiahnutie čo najvyššej miery dostupnosti a individualizácie služieb pre ženy a ich deti, ktoré maximalizujú ich bezpečie a minimalizujú dopady násilia.

Naše služby sú dostupné aj pre ženy so špecifickými potrebami, u ktorých hrozí exklúzia a diskriminácia v prístupe k podpore, pomoci a ochrane a k spravodlivosti. Vytvárame podmienky, aby sme mohli poskytnúť pomoc a podporu ženám, ktoré sú vystavené viacnásobnému znevýhodneniu, napr. vzhľadom na vek, etnicitu, alebo zdravotné postihnutie, a aby sme prispeli k sociálnej inklúzii tejto skupiny žien.

Tabuľky 1 a 2 a grafy 1 a 2 reprezentujú počet poradenských úkonov, ktoré sme v rámci roka 2020 poskytli, rozdelenie podľa výskytu druhu násilia, ktoré ženy zažívali, dĺžku trvania násilného vzťahu ako aj počty detí (maloletých a dospelých) vo vzťahu a zameranie násilia voči ženám a ich deťom.

PREHL'AD SLUŽIEB POSKYTNUTÝCH V ROKU 2020

V nasledujúcej tabuľke a grafoch sú uvedené údaje o počet poskytnutých úkonov, o miere výskytu druhu násilia, o násilných osobách a o dĺžke násilného vzťahu (roky), kategóriách veku žien a prítomnosti násilia u žien a detí.

Ako je zrejmé, násilie bolo vo väčšine prípadov, ktoré sme riešili, zamerané nielen voči ženám, ale aj voči ich maloletým deťom.

V rámci jednotlivých druhov násilia sme jednoznačne najčastejšie zaznamenali prípady psychického násilia. Veľmi často sa však vyskytovalo aj fyzické a ekonomické násilie, ako aj postsperarčné násilie.

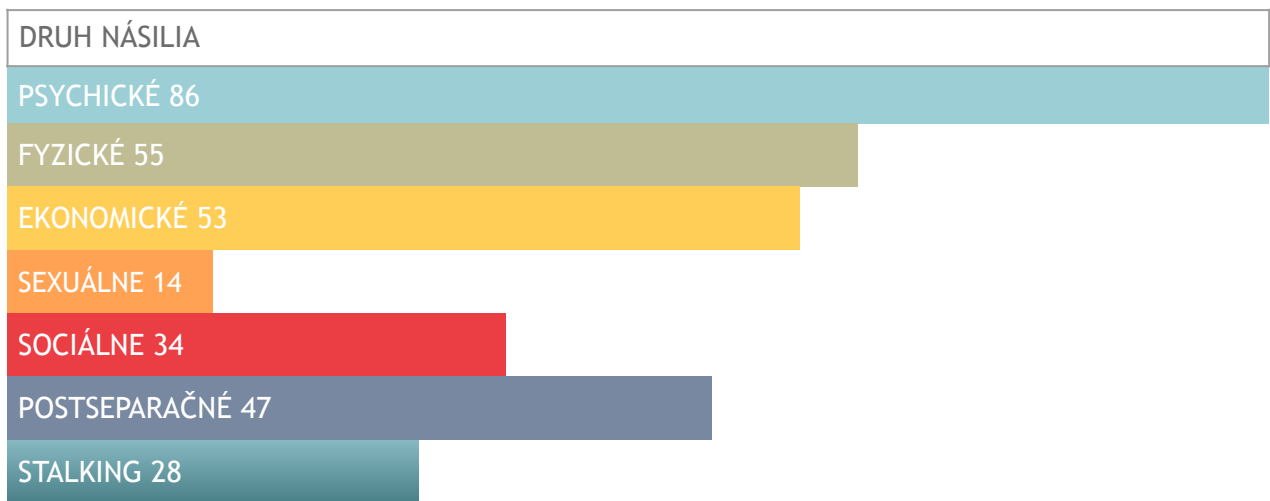
Tabuľka 1

POČET PORADENSKÝCH ÚKONOV	
Sociálne poradenstvo	269
Konzultácia/ Spolupráca s inštitúciami	61
Sprostredkovanie právnej pomoci	38
Štúdium dokumentácie k prípadu	133
SPOLU	501

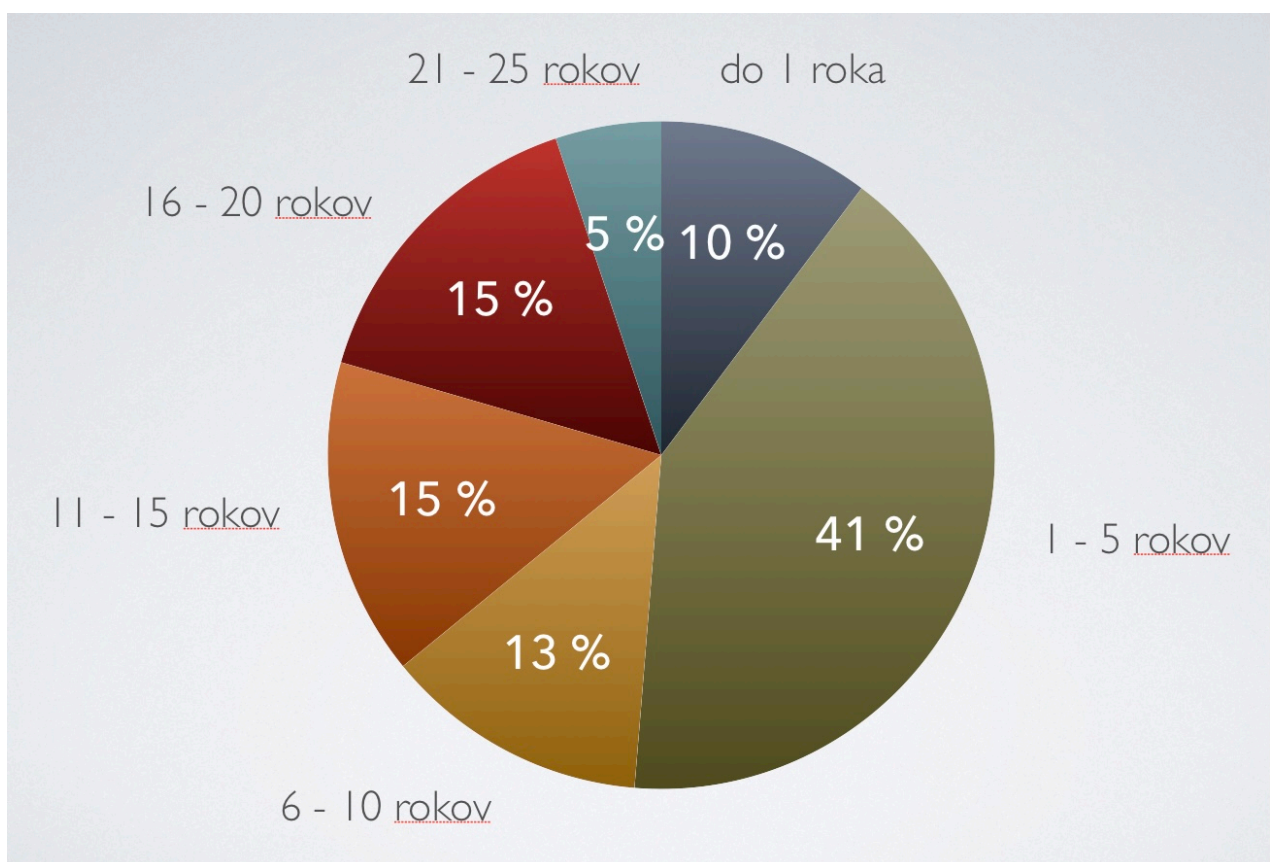
Tabuľka 2

POČTY DETÍ VO VZŤAHU A ZAMERANIE NÁSILIA	
Maloleté deti	115
Dospelé deti	16
Násilie voči žene	84
Násilie voči mužovi	2
Násilie voči deťom (vzťah)	27

Graf 1



Graf 2 - TRVANIE NÁSILNÉHO VZŤAHU



PROJEKT REALIZOVANÝ V ROKU 2020

ŽENY ŽENÁM - KOMPLEXNÉ A INOVATÍVNE SLUŽBY PRE ŽENY ZAŽÍVAJÚCE NÁSILIE V BLÍZKYCH VZŤAHOCH (2019 - 2023)

Projekt je zameraný na riešenie problému násilia v partnerských vzťahoch, vrátane sexuálneho násilia a postseparačného násilia. Cieľovou skupinou sú ženy zažívajúce násilie a ohrozené násilím v partnerských vzťahoch a ich deti.

Cieľom projektu je eliminácia násilia a vytvorenie bezpečia, prekonanie izolácie, zmiernenie dopadov násilia, posilnenie a dosiahnutie spravodlivosti pre zraniteľnú skupinu žien a detí.

Cieľ bude dosiahnutý prostredníctvom rozšírenia, zvýšenie kvality, kapacity, dostupnosti a efektivity poskytovaných podporných služieb.

Cieľ je napĺňaný prostredníctvom týchto aktivít a podaktivít: poradenstvo v oblasti násilia v blízkych vzťahoch a násilia na ženách; sociálne poradenstvo v otázkach zdravia, bývania, financií a zamestnania; poradenstvo v oblasti rizika a ohrozenia ďalším násilím

v súvislosti s bezpečím žien a ich detí, vyhľadávacia činnosť; práca s deťmi; edukácia a poskytovanie informácií; praktická pomoc; sieťovanie a práca s komunitou.

Výsledkom realizácie aktivít bude vyšší počet identifikovaných prípadov násilia a počet žien a detí, ktorým bude poskytnutá pomoc a podpora v rozsahu a dĺžke, ktorá bude zodpovedať ich potrebám.

V rámci projektu poskytneme poradenstvo 220 ženám, ktoré bude zamerané na riešenia problému násilia v partnerských vzťahoch.

Miestom realizácie projektu je Bratislavský kraj.

DONOR: Európsky sociálny fond a Európsky fond regionálneho rozvoja v rámci Operačného programu Ľudské zdroje.

NAŠE AKTIVITY V ROKU 2020

MEDIÁLNE VÝSTUPY

V médiách sme sa vyjadrovali k problému partnerského násilia a násilia v rodinách najmä v súvislosti s pandémiou COVID-19 a izoláciou žien a detí zažívajúcich násilie, nárastom násilia a možnosťami, ako tieto situácie riešiť. Tiež sme sa vyjadrovali k medializovanému prípadu dlhodobého vážneho týrania matky a syna zo strany otca.

SPOLUPRÁCA

V roku 2020 sme nadviazali spoluprácu s Ligou za duševné zdravie a Slovenskou advokátskou komorou v rámci projektu, ktorý vznikol počas pandémie COVID-19 v súvislosti s nárastom násilia a potrebnej dlhodobej právnej pomoci pre ľudí, ktorí zažívajú násilie vo svojich životoch alebo v partnerských vzťahoch. V rámci projektu sme sa podieľali na príprave odborných textov a vzdelávania, ktoré budeme okrem konzultácií členom Slovenskej advokátskej komory poskytovať. Okrem toho sme počas celého roka spolupracovali s inými ženskými organizáciami poskytujúcimi pomoc a podporu ženám a ich deťom zažívajúcim násilie.

VÝSKUM

Aj v roku 2020 sa naša štatutárna zástupkyňa podieľala na 4-ročnom výskumnom projekte "Stratégie žien na predchádzanie, zmiernenie a zastavenie násilia v blízkych vzťahoch", ktorý realizuje n. o. Budúcnosť v rámci ktorého v spolupráci so šiestimi ženskými organizáciami poskytujúcich pomoc a podporu ženám zažívajúcim partnerské násilie a ich deťom skúmame reakcie žien na násilie a procesy zmeny u žien v rámci riešenia problému násilia a ukončenia násilného vzťahu. Výsledky tohto na Slovensku ojedinelého výskumu, založeného na skúsenostiach samotných žien, budú zverejnené v rokoch 2021 a 2022. Následne budú poznatky a výsledky výskumu prenesené do našej praxe.

FINANČNÁ SPRÁVA ZA ROK 2020

V roku 2020 sme pomoc a podporu ženám zažívajúcim násilie poskytovali najmä vďaka podpore z Európskeho sociálneho fondu a Európskeho fondu regionálneho rozvoja (Operačný program Ľudské zdroje). Súkromné zdroje sme použili najmä na režijné náklady a na ďalšie služby, resp. ostatné náklady. Náklady na činnosť organizácie boli v roku 2020 z 96,78 % pokryté z verejných zdrojov a z 3,22 % zo súkromných zdrojov.

V ROKU 2020 TVORILI CELKOVÉ NÁKLADY ORGANIZÁCIE 46.813,04 €.

Náklady na zabezpečenie pomoci a podpory pre ženy zažívajúce násilie a ich deti, tvorili 99,7 %. 0,3 % prostriedkov sme použili na rozvoj organizácie.

Najvyšší podiel výdavkov tvorili náklady na mzdy (55,49 %), zdravotné a sociálne poistenie (19,53 %) a režijné náklady na prenájom priestorov poradenského centra (15,26 %).

V roku 2019 sme čiastočne zabezpečili materiálové vybavenie poradenského centra. V roku 2020 sme v súvislosti s rozšírením služieb, zvýšením kvality poskytovaných služieb a najmä v súvislosti s nárastom počtu klientok zabezpečili ďalšie materiálové vybavenie, ktoré tvorilo podiel 7,81 % zo všetkých nákladov v roku 2020.

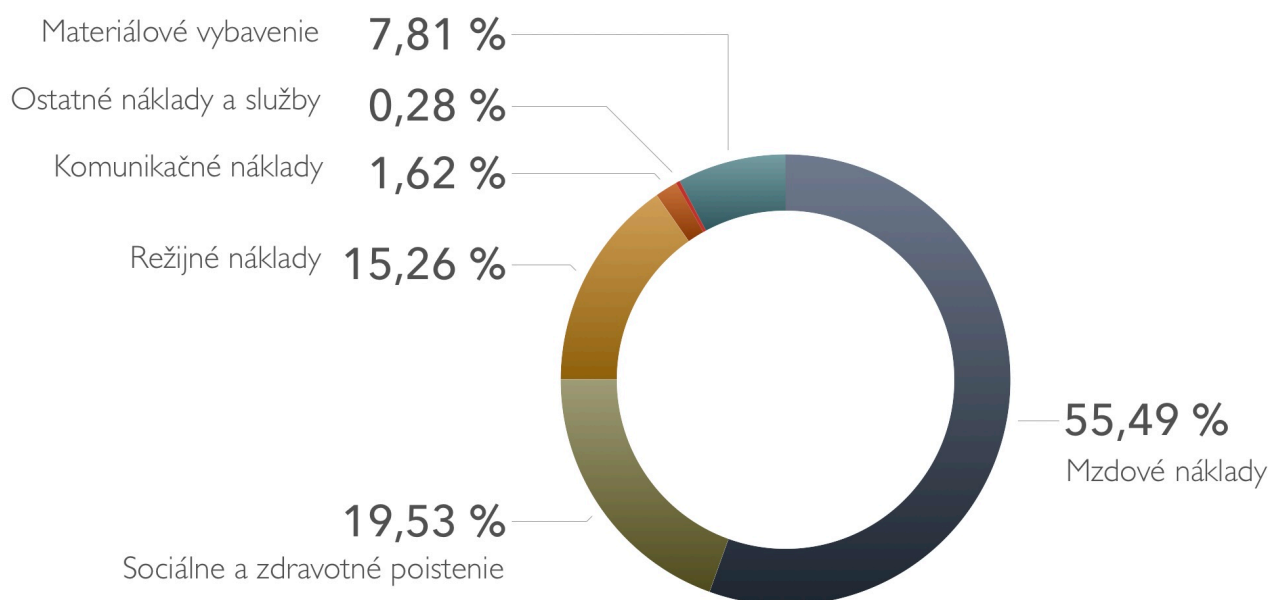
Nízke položky predstavujú náklady na rôzne poplatky (vedenie účtov v banke, komunikačné náklady, ostatné náklady a služby, poplatky a pod.), ktoré spolu tvorili len 0,28 % celkových nákladov.

VÝNOSY	
Tržby z predaja služieb	0,00 €
Prijaté dary	0,00 €
Prijaté príspevky od iných organizácií	0,00 €
Prijaté príspevky od fyzických osôb	0,00 €
Príspevky z podielu zaplatenej dane	26,17 €
Dotácie	35.018,69 €
Príjmy celkom	35.044,86 €

CELKOVÉ NÁKLADY PODĽA PROJEKTOV A ZDROJOV	CELKOM	POMOC A PODPORA	ROZVOJ ORGANIZÁCIE
Európsky sociálny fond a Európsky fond regionálneho rozvoja - OP Ľudské zdroje	45.511,82 €	45.511,82 €	0,00 €
Podiel zaplatenej dane z príjmov (2%)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Vlastné zdroje, drobné dary a príspevky	1.513,54 €	1.381,55 €	131,99 €
Spolu	47.025,36 €	46.893,37 €	131,99 €

NÁKLADY	CELKOM	PROJEKT	VLASTNÉ ZDROJE	POMOC A PODPORA	ROZVOJ ORGAN.
Mzdové náklady	26.093,29 €	25.071,38 €	1.021,91 €	26.093,29 €	0,00 €
Zákonné sociálne poistenie a zdravotné poistenie	9.184,22 €	8.824,58 €	359,64 €	9.184,22 €	0,00 €
Zákonné sociálne náklady	9,61 €	0,00 €	9,61 €	0,00 €	9,61 €
Spotreba materiálu	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Režijné náklady (nájomné, elektrina)	7.177,44 €	7.177,44 €	0,00 €	7.177,44 €	0,00 €
Komunikačné náklady (telefón, internet, poštovné)	763,85 €	763,85 €	0,00 €	763,85 €	0,00 €
Materiálové vybavenie (IT, interiérové, kancelárske potreby, materiál na údržbu)	3.674,57 €	3.674,57 €	0,00 €	3.674,57 €	0,00 €
Náklady na výrobu informačných materiálov, publikácií a web stránok	11,94 €	0,00 €	11,94 €	0,00 €	11,94 €
Ostatné služby, dane, poistné, poplatky a odpisy	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Cestovné	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Náklady na reprezentáciu	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Iné ostatné náklady	110,44 €	0,00 €	110,44 €	0,00 €	110,44 €
Náklady celkom	47.025,36 €	45.511,82 €	1.513,54 €	46.893,37 €	131,99 €

PODIEL NÁKLADOV PODĽA KATEGÓRIÍ



ZA FINANČNÚ PODPORU ĎAKUJEME

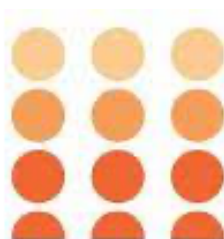


IA MPSVR SR



EURÓPSKA ÚNIA

Európsky sociálny fond
Európsky fond
regionálneho rozvoja



OPERAČNÝ
PROGRAM
ĽUDSKÉ
ZDROJE

ZA PODPORU TIEŽ ĎAKUJEME VŠETKÝM,
KTORÍ NÁS V NAŠICH AKTIVITÁCH PODPORILI