

VÝROČNÁ SPRÁVA

2019



ALEJ
PORADENSKÉ CENTRUM

O NÁS

Občianske združenie ALEJ sme založili v roku 2015.

Sme občianske združenie, v rámci ktorého ako skupina žien poskytujeme poradenstvo, ochranu a podporu ženám, ktoré sú ohrozené násilím a ktoré zažívajú násilie v partnerských vzťahoch. Poskytujeme služby v oblasti násilia páchaného na ženách a v partnerských vzťahoch.

Pre ženy a ich deti sme vytvorili bezpečný a dôverný priestor, kde môžu zdieľať svoje skúsenosti s násilím, hovoriť o svojich potrebách a spolu s nami hľadať spôsob, ako môžu žiť v bezpečí.

Naším cieľom je eliminácia násilia a vytvorenie bezpečia, prekonanie izolácie, zmiernenie dopadov násilia, posilnenie a dosiahnutie spravodlivosti pre zraniteľnú skupinu žien a detí.



Všetky naše poradkyne majú dlhoročnú prax v oblasti násilia páchaného na ženách a na deťoch. Poskytujeme poradenstvo a informácie v rámci všetkých foriem násilia, vrátane sexuálneho násilia, stalkingu a postseparačného násilia.

Bezplatné a dlhodobé poradenstvo poskytujeme v rámci Bratislavského kraja podľa Zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách.

ALEJ poradenské centrum
E-mail: alejporadenskecentrum@gmail.com
Telefón: +421 911 417 778

NAŠE PRINCÍPY A VÝCHODISKÁ

NAŠ PRÍSTUP

Ženy, s ktorými hovoríme o násilí, vnímame ako partnerky. Partnerky v rámci rozhovorov, aj pri hľadaní riešení. Naš prístup je neposudzujúci, nedirektívny, individualizovaný a definovaný potrebami samotných žien.

Skúsenosť každej ženy je príbeh, ktorý sa vyvíja, mení a má svoj kontext. Má svoju vlastnú povahu, dynamiku, význam, dôsledky a ovplyvňujúce faktory. Chceme si vypočúť celý príbeh, z ktorého jednotlivé zážitky tvoria kúsok celého obrazu.

Podporu a bezplatné poradenstvo poskytujeme ženám v rozsahu a dĺžke, ktorá zodpovedá ich individuálnym potrebám.

Zameriavame sa aj na veľmi zraniteľné skupiny žien, ktoré sú izolované alebo majú viacnásobné znevýhodnenia a potrebujú dostatok informácií a prístup k podpore a pomoci.

Riešenie problému násilia v partnerských vzťahoch je dlhodobý a náročný proces.

Každá žena môže mať v rôznych obdobiach násilného vzťahu iný cieľ a potreby, a môže používať vlastnú kombináciu stratégií. Bez ohľadu na cieľ, ktorý si žena vyberie, posudzujeme súčasnú úroveň bezpečia jej a detí a v rámci poradenstva, poskytovania podpory a ochrany a z toho dôvodu:

- vytvárame prostredie a používame postupy, ktoré moc a kontrolu vkladajú do rúk žien,
- zameriavame sa na kontinuálne posilňovanie žien s cieľom dosiahnutia ich autonómie
- podporujeme ženy pri zvyšovaní sebadôvery pri rozhodovaní a rešpektujeme rozhodnutia, ktoré urobia.

V rámci poradenstva sa snažíme vytvárať také podmienky, ktoré vyhovujú potrebám žien, umožňujú im vytvárať zmeny a vedú k zvýšeniu ich bezpečia a dosiahnutiu spravodlivosti.

PRINCÍPY NAŠEJ PRÁCE

- Bezpečie žien a detí je našim najdôležitejším cieľom.
- Podpora a pomoc žene pre nás znamenajú spoluprácu a diskusiu so ženou.
- Nulová tolerancia násilia a zneužívania.
- Práca založená na silných stránkach žien - ženy vnímame ako aktívne a kompetentné.
- Zvyšovanie autonómie žien a rešpekt voči ich rozhodnutiam bez posudzovania a odsudzovania.
- Ocenenie významu skúseností žien a ich detí, nepochybňovanie ich zážitkov súvisiacich s násilím
- Dôvera, dôvernosc informácií a bezpečné prostredie.
- Poskytovanie informácií a priestoru na preskúmanie všetkých dostupných možností.
- Rozpoznanie hroziaceho alebo zvyšujúceho sa nebezpečia a aktualizovanie bezpečnostných plánov s ohľadom na riziká.
- Sme na strane ženy. Pri porušovaní práv žien a ich detí a pri páchaní trestných činov zaujímame zásadný a jasný postoj.
- Za násilie je zodpovedný výhradne jeho páchatel'.

Dlhodobé, kontinuálne poradenstvo a podporu poskytujeme aj pri riešení špecifických kategórií násilia, ako sú sexuálne násilie, stalking a postseparačné násilie, ktoré môže viesť k avizovaným zločinom (zločin nasledujúci po predchádzajúcom vyhrážaní sa zabitím alebo vážnym ublížením na zdraví) zo strany bývalých manželov / partnerov.

V rámci externej spolupráce sprostredkujeme právne poradenstvo a zastupovanie advokátmi.

ŠTANDARDY PORADENSKÉHO CENTRA

Služby poskytované prostredníctvom Poradenského centra ALEJ spĺňajú kritériá Minimálnych štandardov Rady Európy pre podporné služby pre ženy zažívajúce násilie a ich deti. Metodika práce, ako aj všetky postupy a procesy pri riešení problému násilia, sú v súlade s týmito štandardami.

Násilie na ženách ako príčina a dôsledok nerovnosti žien

Násilie v partnerských vzťahoch chápeme ako rodovo podmienené násilie mužov voči ženám, ktoré sa vyskytuje počas vzťahu alebo po odlúčení a je založené na nerovnováhe moci medzi mužmi a ženami v spoločnosti a vo vzťahu. Charakterizuje ho kombinácia donucovacieho a kontrolujúceho správania.

Bezpečie a ochrana

Bezpečie žien a detí je základným princípom pri poskytovaní našich služieb a našim najdôležitejším cieľom. Otázku bezpečia zvažujeme spolu so ženou pri plánovaní všetkých intervencií a jednotlivých krokov v rámci celého poradenského procesu. Tento princíp sa odráža vo všetkých postupoch a metódach našej práce.

Ľudská dôstojnosť a rešpekt

Ľudská dôstojnosť a rešpekt sú našimi základnými hodnotami a sú súčasťou nášho etického kódexu. Rešpektujeme individualitu žien a detí a ich právo na autonómne rozhodnutia. Skúsenosti žien a detí s násilím nespochybňujeme a nebagatelizujeme ich. Naše služby sú poskytované profesionálne, vrátane empatickej a neviktimizujúcej komunikáciu.

Potreby žien

Naše služby sú komplexné a vychádzajú z princípu individuálnych potrieb žien a detí, ktoré sa v rámci procesu poradenstva a vplyvom rôznych faktorov môžu meniť.

Rôznorodosť a spravodlivý prístup

So ženami, s ktorými spolupracujeme, zaobchádzame s rešpektom k ich kultúrnemu pozadiu, etnicite, veku a znevýhodneniu. Riadime sa princípom nediskriminácie a zohľadňujeme rôznorodosť žien a ich detí, ako aj ich potrieb.

ŠTANDARDY PORADENSKÉHO CENTRA

Právne zastupovanie a obhajoba práv žien

Ženám, ktoré sa na nás obrátia, sa snažíme sprostredkovať pro-bono právne poradenstvo a zastupovanie. Spolupracujeme len s právničkami a právnikmi, ktorí sú scitlivení na tému partnerského násillia a rozumejú problému násillia páchaného na ženách a ich deťoch. Práva a záujmy žien a ich detí presadzujeme aj v kontakte s inými inštitúciami.

Posilnenie žien

Ženy podporujeme, aby získali kontroly nad svojimi životmi. Posilňujeme ich sebadôveru, sebaúctu a ich povedomie ohľadne ľudských práv, vrátane práva na život bez násillia. Vytvárame individuálny plán vychádzajúci z potrieb jednotlivých žien. Ženám poskytujeme všetky informácie tak, aby mohli pre seba a pre svoje deti urobiť čo najlepšie informované rozhodnutia.

Participácia žien na rozvoji a riadení služieb

Poskytovanie našich služieb je riadené demokraticky a participatívne so ženami. Podporujeme ich, aby nám poskytovali spätnú väzbu, zapájali sa do zlepšovania našich služieb a informujeme ich o zmenách v rámci organizácie.

Dôvernôst informácií a ochrana osobných údajov

Poradenské centrum má jasne definované postupy zaobchádzania s dôvernými informáciami a osobnými údajmi. Za týmto účelom máme vypracovaný bezpečnostný plán, ktorý o. i. určuje pravidlá pre zabezpečenie ochrany a utajenia osobných údajov, ako aj zdieľanie informácií tretím stranám. Presné miesto, kde sídli poradenské centrum, oznamujeme ženám pred samotným stretnutím.

Podpora a práca s deťmi

V rámci poskytovania služieb pracujeme aj s deťmi žien zažívajúcich násillie, resp. s vlastnou skúsenôstou s násillím a rešpektujeme ich špecifické potreby.

Súčasťou našej práce sú aj

Koordinovaná odozva a multiinštitucionálna spolupráca

Prevenia a spoločenská zmena

Zber a vyhodnocovanie dát

FORMY A ROZSAH NAŠEJ PRÁCE A PORADENSTVA

Osobné ambulantné poradenstvo

Sprevádzanie

Sprostredkovanie právnej pomoci

Poradenstvo v oblasti dokumentovania násilia

Asistencia pri príprave a sumarizácii dokumentov pre ďalšie konania

Konzultácia/ Spolupráca s inštitúciami

Vyhľadávacia činnosť

Dokumentovanie poskytnutého poradenstva

Špecificky sa zameriavame na poradenstvo mladým a dospelým ženám so skúsenosťou so sexuálnym násilím a sexuálnym obťažovaním.

POSKYTOVANIE INFORMÁCIÍ

V rámci poradenstva poskytujeme tiež informácie o:

- dynamike násilia v partnerských vzťahoch,
- všetkých formách násilia - vrátane sexuálneho násilia, stalkingu a postseparačného násilia
- ľudských právach a právach žien,
- hraniciach vo vzťahu,
- dopadoch násilia na ženy a deti,
- význame rozpoznania rizika a plánovania bezpečia,
- stratégiách na zníženie a zastavenie násilia,
- možnostiach a riešeníach, ktoré sú k dispozícii,
- ekonomickom násilí a zneužívaní a o možných riešeníach.

POMOC A PODPORA ŽENÁM ZAŽÍVAJÚCIM NÁSILIE

V roku 2019 sme pomoc a podporu ženám zažívajúcim násilie poskytovali najmä vďaka podpore z Európskeho sociálneho fondu a Európskeho fondu regionálneho rozvoja (Operačný program Ľudské zdroje). Od októbra 2019 sme začali s realizáciou projektu, v rámci ktorého sme poskytovali poradenstvo ženám zažívajúcim násilie v partnerských vzťahoch, resp. zo strany blízkej osoby.

Časť poradenských úkonov sme vzhľadom na nedostatok iných finančných prostriedkov v roku 2019 najmä pred začatím realizácie projektu zabezpečili prostredníctvom vlastnej dobrovoľníckej činnosti.

**V ROKU 2019 SME POSKYTLI
PORADENSTVO CELKOM 49 ŽENÁM.**

Počas roka 2019 poskytovali bezplatné poradenstvo v Poradenskom centre ALEJ 2 poradkyne.

**V ROKU 2019 SME ŽENÁM V RÁMCI
PORADENSTVA POSKYTLI 256
ÚKONOV.**

Naším cieľom je dosiahnutie čo najvyššej miery dostupnosti a individualizácie služieb pre ženy a ich deti, ktoré maximalizujú ich bezpečie a minimalizujú dopady násilia.

Naše služby sú maximálne dostupné aj pre ženy so špecifickými potrebami, u ktorých hrozí exklúzia a diskriminácia v prístupe k podpore, pomoci a ochrane a v prístupe k spravodlivosti. Vytvárame podmienky, aby sme mohli poskytnúť primeranú pomoc a podporu ženám, ktoré sú vystavené viacnásobnému znevýhodneniu, napríklad vzhľadom na vek, etnicitu, alebo zdravotné postihnutie, a aby sme prispeli k sociálnej inklúzii tejto skupiny žien.

Tabuľky 1 a 2 a grafy 1 a 2 reprezentujú počet poradenských úkonov, ktoré sme v rámci Poradenského centra ALEJ v roku 2019 poskytli, rozdelenie podľa výskytu druhu násilia, ktoré ženy zažívali, dĺžku trvania násilného vzťahu ako aj počty detí (maloletých a dospelých) vo vzťahu a zameranie násilia voči ženám a ich deťom.

PREHL'AD SLUŽIEB POSKYTNUTÝCH V ROKU 2019

V nasledujúcej tabuľke a grafoch sú uvedené údaje o počet poskytnutých úkonov, o miere výskytu druhu násilia, o násilných osobách a o dĺžke násilného vzťahu (roky), kategóriách veku žien a prítomnosti násilia u žien a detí.

Ako je zrejmé, násilie bolo vo väčšine prípadov, ktoré sme riešili, zamerané nielen voči ženám, ale aj voči ich deťom (najmä maloletým).

V rámci jednotlivých druhov násilia sme jednoznačne najčastejšie zaznamenali prípady psychického a ekonomického násilia. Veľmi často sa však vyskytovalo aj fyzické, sociálne a postsperarčné násilie.

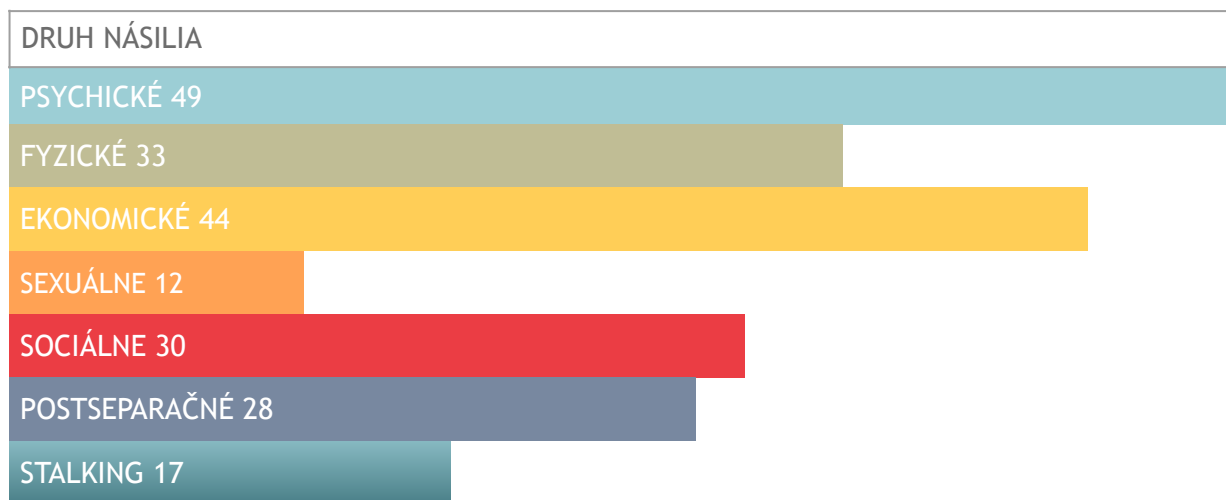
Tabuľka 1

POČET PORADENSKÝCH ÚKONOV	
Sociálne poradenstvo	121
Konzultácia/ Spolupráca s inštitúciami	37
Sprostredkovanie právnej pomoci	22
Štúdium dokumentácie ku prípadu	76
SPOLU	256

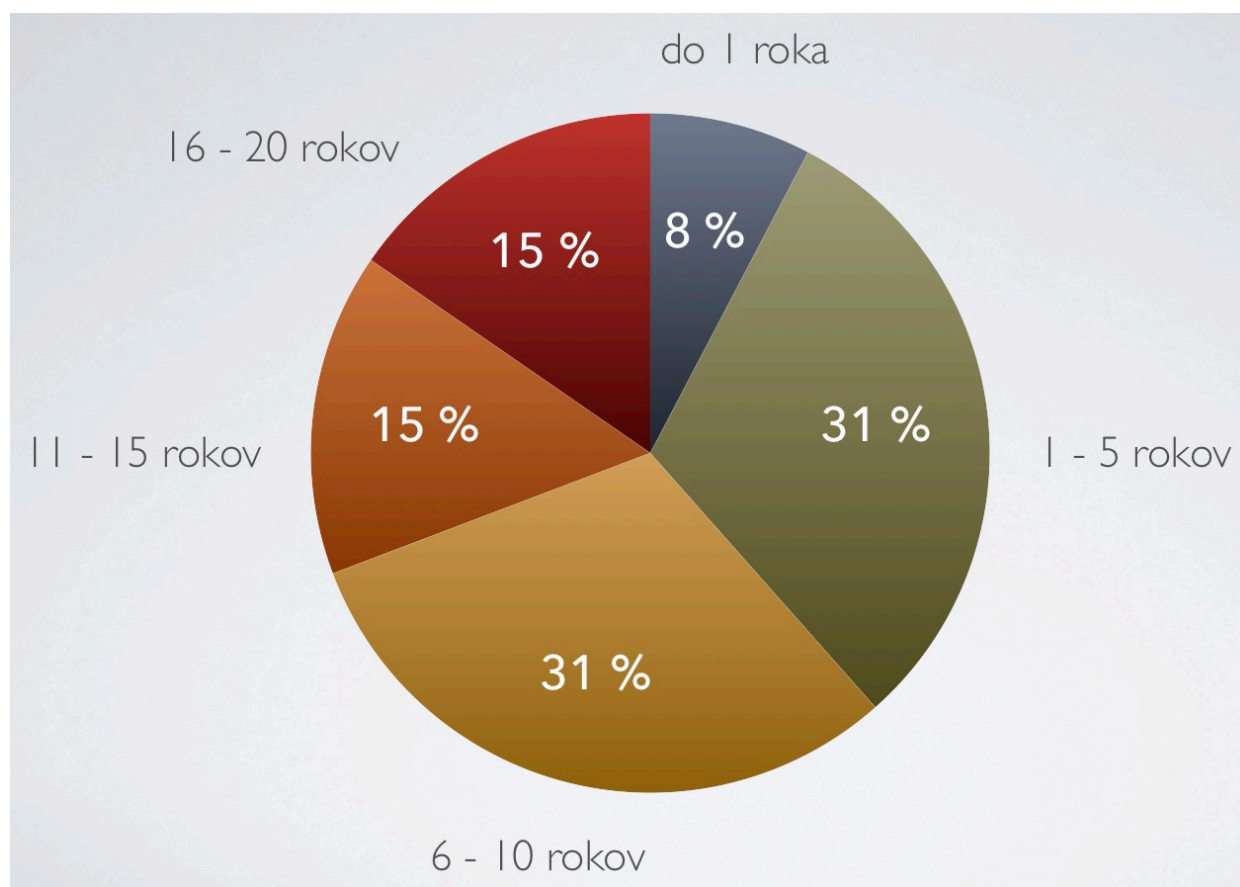
Tabuľka 2

POČTY DETÍ VO VZŤAHU A ZAMERANIE NÁSILIA	
Maloleté deti	61
Dospelé deti	8
Násilie voči žene	49
Násilie voči deťom (vzťah)	21

Graf 1



Graf 2 - TRVANIE NÁSILNÉHO VZŤAHU



PROJEKT REALIZOVANÝ V ROKU 2019

ŽENY ŽENÁM - KOMPLEXNÉ A INOVATÍVNE SLUŽBY PRE ŽENY ZAŽÍVAJÚCE NÁSILIE V BLÍZKYCH VZŤAHOCH (2019 - 2023)

Projekt je zameraný na riešenie problému násilia v partnerských vzťahoch, vrátane sexuálneho násilia a postseparačného násilia. Cieľovou skupinou sú ženy zažívajúce násilie a ohrozené násilím v partnerských vzťahoch a ich deti.

Cieľom projektu je eliminácia násilia a vytvorenie bezpečia, prekonanie izolácie, zmiernenie dopadov násilia, posilnenie a dosiahnutie spravodlivosti pre zraniteľnú skupinu žien a detí.

Cieľ bude dosiahnutý prostredníctvom rozšírenia, zvýšenie kvality, kapacity, dostupnosti a efektivity poskytovaných podporných služieb.

Cieľ je napĺňaný prostredníctvom týchto aktivít a podaktivít: poradenstvo v oblasti násilia v blízkych vzťahoch a násilia na ženách; sociálne poradenstvo v otázkach zdravia, bývania, financií a zamestnania; poradenstvo v oblasti rizika a ohrozenia ďalším násilím

v súvislosti s bezpečím žien a ich detí, vyhľadávacia činnosť; práca s deťmi; edukácia a poskytovanie informácií; praktická pomoc; sieťovanie a práca s komunitou.

Výsledkom realizácie aktivít bude vyšší počet identifikovaných prípadov násilia a počet žien a detí, ktorým bude poskytnutá pomoc a podpora v rozsahu a dĺžke, ktorá bude zodpovedať ich potrebám.

V rámci projektu poskytneme poradenstvo 220 ženám, ktoré bude zamerané na riešenia problému násilia v partnerských vzťahoch.

Miestom realizácie projektu je Bratislavský kraj.

DONOR: Európsky sociálny fond a Európsky fond regionálneho rozvoja v rámci Operačného programu Ľudské zdroje.

FINANČNÁ SPRÁVA ZA ROK 2019

V roku 2019 sme pomoc a podporu ženám zažívajúcim násilie poskytovali najmä vďaka podpore z Európskeho sociálneho fondu a Európskeho fondu regionálneho rozvoja (Operačný program Ľudské zdroje). Súkromné zdroje sme použili najmä na režijné náklady a na ďalšie služby, resp. ostatné náklady. Náklady na činnosť organizácie boli v roku 2019 z 90 % pokryté z verejných zdrojov a z 10 % zo súkromných zdrojov.

V ROKU 2019 TVORILI CELKOVÉ NÁKLADY ORGANIZÁCIE 16.483,05 €.

Náklady na zabezpečenie pomoci a podpory pre ženy zažívajúce násilie a ich deti, tvorili 91 %. 9 % prostriedkov sme použili na rozvoj organizácie.

Najvyšší podiel výdavkov tvorili náklady na mzdy (54 %), zdravotné a sociálne poistenie (19 %) a režijné náklady na prenájom priestorov poradenského centra (17 %).

Na začiatku projektu sme potrebovali zabezpečiť materiálové vybavenie, ktoré tvorilo 8 % celkových nákladov. Ďalšie materiálové vybavenie poradenského centra bude zrealizované v priebehu roka 2020.

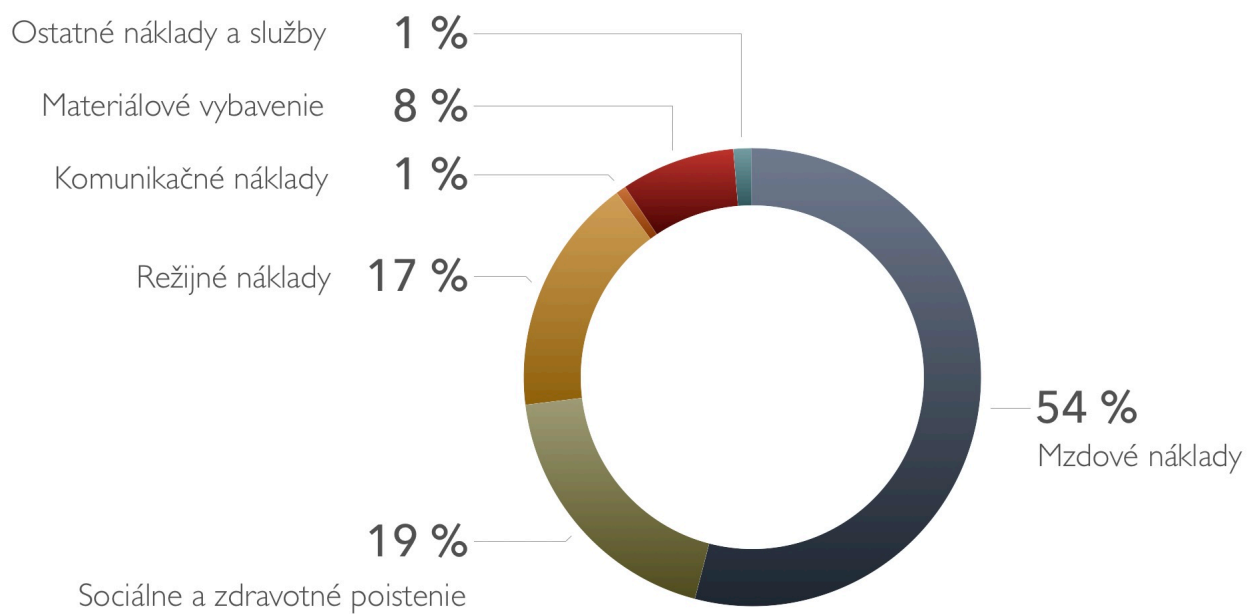
Nízke položky predstavujú náklady na rôzne poplatky (vedenie účtov v banke, komunikačné náklady, ostatné náklady a služby, poplatky a pod.), ktoré spolu tvorili len 2 % celkových nákladov.

VÝNOSY	
Tržby z predaja služieb	0,00 €
Prijaté dary	0,00 €
Prijaté príspevky od iných organizácií	0,00 €
Prijaté príspevky od fyzických osôb	0,00 €
Príspevky z podielu zaplatenej dane	0,00 €
Dotácie	20.000 €
Príjmy celkom	20.000 €

CELKOVÉ NÁKLADY PODĽA PROJEKTOV A ZDROJOV	CELKOM	POMOC A PODPORA	ROZVOJ ORGANIZÁCIE
Európsky sociálny fond a Európsky fond regionálneho rozvoja - OP Ľudské zdroje	14.823,46 €	14.823,46 € €	0,00 €
Podiel zaplatenej dane z príjmov (2%)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Vlastné zdroje, drobné dary a príspevky	1.659,59 €	1.440,00 €	219,59 €
Spolu	16.483,05 €	16.263,46 €	219,59 €

NÁKLADY	CELKOM	PROJEKT	VLASTNÉ ZDROJE	POMOC A PODPORA	ROZVOJ ORGAN.
Mzdové náklady	8.908,40 €	8.908,40 €	0,00 €	8.908,40 €	0,00 €
Zákonné sociálne poistenie a zdravotné poistenie	3.135,64 €	3.135,64 €	0,00 €	3.135,64 €	0,00 €
Zákonné sociálne náklady	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Spotreba materiálu	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Režijné náklady (nájomné, elektrina)	2.771,99 €	1.331,99 €	1.440,00 €	2.771,99 €	0,00 €
Komunikačné náklady (telefón, internet, poštovné)	118,43 €	118,43 €	0,00 €	118,43 €	0,00 €
Materiálové vybavenie (IT, interiérové, kancelárske potreby, materiál na údržbu)	1.329,00 €	1.329,00 €	0,00 €	1.329,00 €	0,00 €
Náklady na výrobu informačných materiálov, publikácií a web stránok	11,94 €	0,00 €	11,94 €	0,00 €	11,94 €
Ostatné služby, dane, poistné, poplatky a odpisy	103,64 €	0,00 €	103,64 €	0,00 €	103,64 €
Cestovné	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Náklady na reprezentáciu	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Iné ostatné náklady	104,01 €	0,00 €	104,01 €	0,00 €	104,01 €
Náklady celkom	16.483,05 €	14.823,46 €	1.659,59 €	16.263,46 €	219,59 €

PODIEL NÁKLADOV PODĽA KATEGÓRIÍ



ZA FINANČNÚ PODPORU ĎAKUJEME

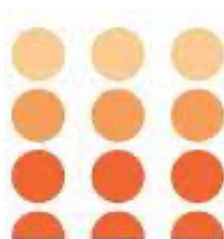


IA MPSVR SR



EURÓPSKA ÚNIA

Európsky sociálny fond
Európsky fond
regionálneho rozvoja



OPERAČNÝ
PROGRAM
ĽUDSKÉ
ZDROJE

ZA PODPORU TIEŽ ĎAKUJEME VŠETKÝM,
KTORÍ NÁS V NAŠICH AKTIVITÁCH PODPORILI